

**Czekamy na Państwa telefony pod numerem (32) 230-84-51, w czwartek, od 11.30 do 13.30. A o czym informowali nas Czytelnicy podczas ubiegłego dyżuru?**

Problem chodnika przy ulicy Sobieskiego w Gliwicach poruszyła pani **Anna**. Na wysokości Szkoły Podstawowej nr 9 płytki są całkowicie ruchome, co bardzo utrudnia poruszanie się, szczególnie gdy pada deszcz. Zwróciła również uwagę na akację rosnącą przy ulicy Ziemowita na wysokości klasztoru Norbertanek. Gałęzie drzewa 8,5

W sprawie sygnalizacji świetlnej skontaktował się z nami pan **Ryszard** z Gliwic. Sugeruje on, aby wydłużyć czas trwania zielonego światła dla skręcających w lewo z ulicy Sowińskiego na Andersa, gdyż czasami tworzy się tam spory korek. Sprawa zostanie zbadała przez gliwicki ZDM. Problemem jest też to, że ludzie nie sprzątaję po swoich czworonogach. Strażnicy miejscy powinni chodzić na patrole około godz. 6.00, kiedy ludzie wyprowadzają psy, i wtedy wlepić mandaty osobom, które nie stosują się do przepisów.

Pan **Andrzej** zadzwonił do nas

oburzony traktowaniem klientów, w szczególności osób starszych, przez firmę Vattenfall. W mieście nie ma punktu obsługi klienta. Kilka lat temu można było jeszcze załatwić sprawy w siedzibie przy ulicy Myśliwskiej. Dziś oddział znajduje się przy ulicy Barlickiego. Niestety tam nie obsługuje się petentów. Najbliższe miejsce, w którym można coś załatwić, to M1 w Zabrze. Tam jednak są olbrzymie kolejki. Rzecznik prasowy firmy Vattenfall wyjaśnia, że punkty obsługi klienta zostały ograniczone do dwóch (zabrzańskie i rybnickiego) m.in. ze względów oszczędnościowych. Poza tym większość klientów załatwia sprawy przez telefon, internet oraz przelewy bankowe. Zapewnia, że dotyczy to także osób starszych, które chwala sobie taką formę kontaktu z firmą. Rzecznik wykluczył możliwość przywrócenia w najbliższym czasie punktów obsługi klienta.

Pani **Krystyna** uważa, że w Gliwicach remonty ulic prowadzone są chaotycznie. Chodzi konkretnie o prace związane z

# Dyżur redakcyjny



usuwaniem torowiska na moście przy ulicy Zaburskiej. Odremontowano tylko odcinek, a można było pociągnąć prace aż do skrzyżowania z ulicą Bł. Czesława. Zdaniem naszej Czytelniczki, dzięki temu można by uniknąć kolejnego zamknięcia ulicy, która stanowi dojazd do Chorzowskiej.

Pan **Tomasz** z ulicy Pszczyńskiej w Gliwicach narzeka na stan placu przed budynkiem stojącym przy skrzyżowaniu z ulicą Bojkowską. Jest na nim bardzo brudno, z budynku odpada tynk, a w czasie deszczu tworzą się ogromne kałuże (fot. obok). Poza tym miłośnicy tanich trunków urządają tam sobie nocne zabawy.



**Skrzyżowanie ul. Pszczyńskiej i Bojkowskiej. Stan podwórka przed budynkiem pozostawia wiele do życzenia...**

Ciąg dalszy na stronie 5

R E K L A M A

Wybierz nasze okna  
będziesz dobrze wyglądać

**LIDERTEC**  
Okna Drzwi Rolety

*Wybierz najlepsze!*

*My nie pobieramy zaliczek!*

Okno dwuskrzydłowe 140x140 cm  
już od 649zł z montażem (całkowicie 750zł)

Okno balkonowe 140x140 cm  
już od 549zł z montażem (całkowicie 750zł)

DRZWI WEJŚCIOWE ANTYWYWAŻENIOWE  
1099zł

odwiedź [www.lidertec.pl](http://www.lidertec.pl)

**Gliwice, ul. Dworcowa 62**  
(wejście od ul. Nasyp 2)  
tel: 32 / 238 98 14

1 nagroda ZŁOTY KASK  
za najlepsze okno PASSIVE-LINE  
wg miesięcznika VIP

**5% Kupon Rabatowy**  
5% rabatu na wszystko  
ważny do 31.10.2010

Okna

Aluminium

Drzwi

Zabudowa wnęk

Rolety

Bramy

R E K L A M A

**AUTORYZACJA TERMA**

**Vaillant**  
**JUNKERS**  
Bosch Thermoteknik

**termet s.a.**

**GAZOWE OGRZEWACZE WODY**  
Kotły gazowe, elektryczne ogrzewacze wody, armatura sanitarna

**\*MONTAŻ GRATIS**

**GLIWICE, ul. Rybnicka 4**  
tel. 232-27-53 • [www.caroma.pl](http://www.caroma.pl)

**LUKAS**

**apteka pod koroną**

**ZAPAKI CIEKAWYCH**  
w Niedziele i Święta

Gliwice, ul. Zygmunta Starego 16  
tel. 231-24-82, tel/fax 238-22-34

wykonywanie odbitek  
rezerwaacja fotografii  
wynajem studia

Gliwice, ul. Krupnicza 3  
tel: 505-005-849

**GF**

tel: 608-756-225

**KUP 2000 x**

\*dowolny pustak ceramiczny POROMUR

**WYPEŁNIJ KUPON PROMOCYJNY FIRMY**

**DOSTANIESZ 400 x**

\*pustak ceramiczny POROMUR AM 440 x120 x 250

Szczegóły : [www.jopek.pl](http://www.jopek.pl) i dobre hurtownie materiałów budowlanych